

## REGULAMENT CAMPANIE

### Poliana x BebeTei – Campanie panel alergeni

#### ART 1. Organizatorul campaniei

1.1 Organizatorul campaniei „Poliana x BebeTei – Panel Alergeni” (denumită în continuare „Campania”) este societatea **CENTRELE MEDICALE POLIANA**, persoană juridică de naționalitate română, cu sediul social în București, Sector 1, Calea Floreasca nr. 14A, et. 5, birou nr. 12, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2005002351169, CUI 18164472, denumită în continuare „Organizatorul”.

1.2. Campania se desfășoară în parteneriat cu **Bebe Tei**, denumit în continuare „Partenerul BEBETEI INVESTMENTS GROUP SRL, persoană juridică de naționalitate română, cu sediul social în Str. Col. Constantin Blaremburg nr. 3, parter, Sector 1, București, înmatriculată în RC sub nr. J2014001218407, CIF RO 32742199, denumita în continuare „Partenerul”.

1.3. Organizatorul este responsabil exclusiv pentru serviciile medicale oferite în cadrul Campaniei. Partenerul nu are nicio responsabilitate privind actul medical sau rezultatele analizelor.

#### Art. 2 – Condiții de participare și perioada de desfășurare

2.1. Campania „Poliana x BebeTei – Panel Alergeni” se desfășoară în perioada **8 mai 2026 – 31 mai 2026**, în centrele Organizatorului din orașele **Brașov, Ploiești, Pitești și Craiova**, conform listei detaliate în **Anexa 2 la prezentul regulament**.

2.2. Bonurile fiscale eligibile trebuie să fie emise exclusiv de magazinele Partenerului situate în orașele menționate la art. 2.1, în perioada Campaniei.

2.3. Beneficiile Campaniei pot fi accesate numai în centrele Organizatorului din același oraș în care a fost emis bonul fiscal.

2.4. Bonurile fiscale eligibile pot fi utilizate pentru accesarea beneficiilor până la data de **15 iunie 2026**, inclusiv.

2.5. Pot participa la Campanie persoanele fizice care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- a) se află pe teritoriul României;
- b) dețin un bon fiscal emis de Partener, în condițiile prevăzute la art. 2.2;
- c) prezintă bonul fiscal în original în centrele Organizatorului din orașul corespunzător, în perioada de valabilitate;
- d) solicită în mod expres aplicarea ofertei promoționale;
- e) efectuează **programare telefonică prealabilă în locație sau în contact center la 031 9108**, în vederea realizării recoltării.

2.6. Programarea telefonică este obligatorie, în special pentru recoltarea analizelor la copii, în scopul asigurării disponibilității personalului specializat. Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza efectuarea recoltării în lipsa unei programări prealabile.

2.7. Participarea la Campanie este condiționată de respectarea integrală a prevederilor prezentului regulament.

2.8. Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica îndeplinirea condițiilor de participare, inclusiv corespondența dintre orașul emiterii bonului și locația în care se solicită beneficiul, și de a refuza acordarea acestuia în caz de neconformitate sau suspiciune de fraudă.

2.9. Detalierea mecanismului de activare

Participanții în cadrul campaniei trebuie să cumpere produse din cadrul magazinelor Bebe Tei participante în campanie, menționate în prezentul regulament în cadrul anexei 2.

Participanții trebuie să prezinte bonul fiscal emis de către Partenerul Bebe Tei în punctele de recoltare analize Poliana participante în campanie, menționate în prezentul regulament în cadrul anexei 2.

În baza bonului fiscal, participanții beneficiază de prețuri promoționale speciale pentru:

- a) **Panel alergeni respiratori** – preț promoțional de **80 lei**;
- b) **Panel alergeni pediatric** – preț promoțional de **100 lei**.

Pentru participare trebuie respectate și restul condițiilor menționate în prezentul regulament.

---

### **Art. 3 – Beneficiile campaniei**

3.1. În cadrul Campaniei, Participanții pot beneficia de următoarele prețuri promoționale pentru serviciile medicale oferite de Organizator:

- a) **Panel alergeni respiratori** – preț promoțional de **80 lei**;
- b) **Panel alergeni pediatric** – preț promoțional de **100 lei**.

3.2. Prețurile promoționale prevăzute la art. 3.1:

- a) sunt valabile exclusiv în cadrul Campaniei;
- b) se acordă doar Participanților care îndeplinesc condițiile prevăzute la Art. 2;
- c) nu sunt aplicabile în afara mecanismului Campaniei.

3.3. Beneficiile Campaniei:

- a) nu se cumulează cu alte reduceri, promoții sau abonamente oferite de Organizator;
- b) nu sunt transferabile și nu pot fi convertite în bani sau alte beneficii;
- c) se acordă în limita capacității operaționale a centrelor participante.

3.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica structura serviciilor incluse în paneluri, fără a afecta prețul promoțional, în cazul unor considerente medicale sau tehnice.

3.5. Beneficiile se acordă exclusiv pentru serviciile achitate integral de către Participant și nu se aplică serviciilor decontate prin Casa Națională de Asigurări de Sănătate sau prin alte mecanisme de compensare.

---

#### **Art. 4 – Reguli de utilizare și cumul de reduceri**

4.1. Prețurile promoționale prevăzute în cadrul Campaniei se acordă exclusiv la solicitarea expresă a Participantului, în condițiile prezentului regulament.

4.2. Beneficiile Campaniei se acordă numai în baza unui bon fiscal eligibil, prezentat în original, în conformitate cu prevederile Art. 2.

4.3. Promoțiile și reducerile oferite în cadrul Campaniei nu se cumulează cu alte reduceri, oferte, abonamente sau facilități acordate de Organizator.

4.4. În cazul în care Participantul este eligibil pentru mai multe oferte sau reduceri, se va aplica o singură ofertă, respectiv cea mai avantajoasă pentru Participant.

---

#### **ART. 5 Comunicarea campaniei**

5.1. Campania poate fi promovată prin intermediul următoarelor canale de comunicare, fără a se limita la acestea:

- a) materiale de informare în locațiile Partenerului (afișe, flyere, materiale tipărite);
- b) materiale de informare în centrele Organizatorului;
- c) canale digitale (website, social media, newsletter, SMS);
- d) alte mijloace de comunicare considerate adecvate de către Organizator.

5.2. Materialele de promovare au caracter informativ și nu pot modifica sau completa prevederile prezentului regulament.

5.3. Organizatorul este responsabil pentru conținutul informațiilor referitoare la serviciile medicale și la condițiile Campaniei.

5.4. Partenerul este responsabil exclusiv pentru distribuirea materialelor de promovare în locațiile sale și nu răspunde pentru conținutul medical sau pentru serviciile oferite de Organizator.

5.5. În cazul unor neconcordanțe între materialele de promovare și prezentul regulament, prevederile regulamentului prevalează.

#### **Regulamentul campaniei**

Regulamentul campaniei este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, pe pagina <https://www.poliana.ro> sau în baza unei solicitari în punctele de recoltare Poliana.

---

**ART. 6 Clauza antimita**

Respectarea Legislației Aplicabile cu privire la mită și corupție este de o importanță fundamentală pentru Organizator. Ca urmare, fiecare Parte, inclusiv angajații, agenții, consultanții, contractanții și subcontractanții lor: (i) vor acționa conform legislației aplicabile privind mita și corupția; (ii) nu omit și nu vor omite orice acțiune care să poată determina cealaltă Parte să încalce oricare dintre prevederile privind mita și corupția; (iii) nu va oferi, promite, primi sau solicita orice mită (financiară sau alte beneficii) inclusiv, fără limitare, în relația cu un oficial public; (iv) vor păstra în vigoare măsuri anti-mită potrivite și eficiente (inclusiv în ceea ce privește cadourile și ospitalitatea), care au scopul de a asigura respectarea prevederilor privind mita și corupția, inclusiv de a monitoriza respectarea și de a descoperi încălcările; și (v) vor asista în mod rezonabil cealaltă Parte la solicitarea și pe cheltuiala rezonabilă a acesteia, în vederea respectării obligațiilor legate de mită și corupție impuse prin lege. Orice suspiciune rezonabilă cu privire la încălcarea prevederilor prezentei clauze cu privire la mita și corupție se poate comunica oricând la adresa: [office@poliana.ro](mailto:office@poliana.ro)

---

**Art. 7 Prelucrarea datelor cu caracter personal**

- (i) În cadrul prezentei campanii, Organizatorul va prelucra date cu caracter personal ale Participanților înscrși în condițiile art. 2 - 5.
  - (ii) Organizatorul pune la dispoziție tuturor Participanților Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal specifică prezentei campanii, atasată ca Anexa 1 prezentului Regulament. Prin participarea la campanie, Participanții declară că au luat la cunoștință această Nota.
  - (iii) Participanții se pot programa personal sau cu ajutorul unei alte persoane. În acest caz, persoana care va efectua o programare pentru un participant este responsabilă pentru obținerea acordului prealabil al participantului în vederea furnizării datelor cu caracter personal necesare programării.
- 

**ART. 8 Litigii**

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din București.

---

**Art. 9 Încetarea înainte de termen a campaniei**

9.1 Campania poate înceta înainte de termen, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră (fiind asimilate cazurilor de forță majoră, cazurile fortuite), inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința acestuia, de a continua Campania sau printr-o decizie a Organizatorului.

9.2 Situațiilor avute în vedere la art. 6, le sunt asimilate și actele de putere publică ale unei instanțe competente sau ale altei autorități publice competente.

10.3 În situațiile avute în vedere la art. 6, Organizatorul nu mai are nicio obligație către Participanți, cu privire la returnarea unei sume bănești sau plata unei sume bănești cu titlu de despăgubire sau altele asemenea. Încetarea înainte de termen a Campaniei urmează a fi adusă la cunoștință publică în modalitățile prevăzute pe pagina [www.poliana.ro](http://www.poliana.ro).

10.4 În vederea evitării oricărui dubiu, în situația modificării/suspendării/intreruperii Campaniei participanții nu vor fi îndrituiți să primească orice despăgubire/deducere/indemnizație.

---

## **ART. 10. RESPONSABILITATE**

11.1 Organizatorul și partenerii acestuia sunt îndreptățiți să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea companiilor implicate.

11.2 Organizatorul și partile implicate în această Campanie nu își asumă răspunderea pentru datele nelivrate datorită defectiunilor sau supraîncărcării rețelelor operatorilor de Internet sau ca urmare a funcționării deficitare ori nefuncționării aplicațiilor utilizate de participanți (soft și/sau hard-ware).

Situațiile în care anumiți participanți sunt în incapacitate de a accesa parțial sau integral pagina web, dacă această incapacitate se datorează unor circumstanțe aflate în afara controlului pe care Organizatorul îl poate în mod rezonabil exercita. Aceste circumstanțe se pot datora: informațiilor eronate, incomplete, transmise cu întreruperi, transmise cu întârziere sau deformate în orice alt mod, în urma acțiunilor utilizatorilor, a funcționării echipamentelor de calcul ale acestora, aplicațiilor acestora sau altor echipamente tehnice folosite în accesarea aplicației. Aceste circumstanțe se pot datora, de asemenea, dificultăților tehnice care pot afecta funcționarea conexiunilor Internet și/sau a echipamentelor de calcul și/sau a aplicațiilor furnizorului de Internet. Aceste circumstanțe se mai pot datora: unor deteriorări sau defecte cu efect potențial asupra echipamentelor de calcul, aplicațiilor și/sau datelor stocate ale participanților sau ale unor terți, în urma accesării aplicației.

Pierderea de către participant a datelor de logare, blocarea adresei de e-mail a participantului sau alte defectiuni.

---

## **DISPOZIȚII FINALE**

12.1 Organizatorii își rezervă dreptul de a prelungi durata campaniei și de a modifica prevederile prezentului regulament doar pe baza unui acord preagreat semnat de aceștia.

12.2 Prin participarea la această campanie, participanții, precum și toți cei implicați în această campanie, sunt de acord și acceptă prevederile prezentului regulament, înțelegând pe deplin modul de funcționare a campaniei organizate de către CENTRELE MEDICALE POLIANA.

---

**ANEXA nr. 1 la Regulamentul Campaniei**

*- Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal –*

**1. Date privind Operatorul de date cu caracter personal**

În vederea desfășurării Campaniei, datele cu caracter personal ale Participanților vor fi prelucrate în calitate de Operator de către:

Societatea **CENTRELE MEDICALE POLIANA** persoană juridică de naționalitate română, cu sediul social în București, Sector 1, Calea Floreasca nr. 14A, et. 5, birou nr. 12 înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J2005002351169, cod unic de înregistrare 18164472, cont bancar RO67 BTRL RONC RT04 5430 2801, deschis la Banca Transilvania, reprezentată legal de Corina Olăreanu, în calitate de Administrator, Mihai – Ilie Goga în calitate de Director Executiv (denumit în continuare „Organizatorul”).

Responsabilul cu protecția datelor desemnat de către Operator poate fi contactat la adresa [dpo@poliana.ro](mailto:dpo@poliana.ro).

**2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Campaniei**

În cadrul Campaniei, Operatorul va colecta date cu caracter personal ale Participanților care vor accesa serviciile cu discount, conform Regulamentului. Aceste date pot consta în

2.1. În cazul participanților care solicită programare online : nume, prenume, data nașterii, număr de telefon, adresa de email.

2.2. În cazul participanților care se programează prin Call Center: nume, prenume, data nașterii, CNP, număr de telefon, adresa de email, voce. De asemenea, Organizatorul va înregistra convorbirea cu agentul Call Center efectuată în vederea programării și, după caz, creării fișei de pacient.

2.3. În cazul beneficiarilor de prețuri promoționale, vor fi prelucrate de asemenea date cu privire la plățile efectuate și discountul aplicat, în baza acestora.

2.4. Prin completarea formularului de contact de pe website: Nume, prenume, data nașterii, telefon, adresa de email, oras. Suplimentar, vor mai fi prelucrate următoarele date: adresa IP și informații despre browserul internet folosit, inclusiv posibilele cookie-uri plasate conform opțiunilor exprimate de participant la momentul vizitării paginii web, informații prelucrate de reCaptcha pentru distingerea utilizatorilor umani de mașini și prevenirea fraudelor.

Persoanele care nu doresc să furnizeze datele cu caracter personal menționate la art. 2 nu vor putea participa la Campanie, întrucât aceste date sunt necesare creării cardului de fidelitate identificării corecte a pacientului și aplicării reducerilor conform prezentului Regulament.

**3. Scopul și temeiul prelucrării**

Datele cu caracter personal ale Participanților la Campanie vor fi prelucrate de către Operator în scopul

- identificării și programării în condițiile prezentei campanii în cazul participanților care dețin deja o fișă de pacient la REGINA MARIA sau creării unei fișe și programării în condițiile prezentei campanii pentru pacienții noi, în temeiul art. 6, alin. (1) lit. (b) din GDPR

- indeplinirii unei obligatii legale, in cazul in care avem o astfel de obligatie (de ex. in scopuri financiar-contabile sau in scop de arhivare), in temeiul art. 6, alin. (1) lit. (c) din GDPR
- imbunatatirii serviciilor sau solutionarii posibilelor diferende, in temeiul art. 6, alin (1) lit. (f) din GDPR

#### **4. Destinatarul datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal colectate in cadrul Campaniei de catre Operator pot fi dezvaluite si catre alte persoane, doar pentru scopurile enuntate la art. 3, dupa cum urmeaza: altor societati din cadrul Retelei de Sanatate Regina Maria, din care Organizatorul face parte, contractori ai Organizatorului sau furnizori de servicii, precum si autoritatilor, in cazurile in care Operatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare, de exemplu in domeniul financiar-contabil.

In oricare dintre variante, dezvaluirea datelor cu caracter personal se va face in conformitate cu legea aplicabila in ceea ce priveste protectia datelor cu caracter personal.

#### **5. Perioada de prelucrare a datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre Operator conform prevederilor legale aplicabile. Astfel, datele de identificare ale pacientilor sunt prelucrate pe toata perioada stocarii datelor cu caracter medical, care, in functie de prevederile legale, poate dura pana la 100 de ani. Datele de contact sunt prelucrate pe perioada de valabilitate a acestora, in functie de cele confirmate de pacienti, iar datele financiare pot fi prelucrate pentru o perioada de pana la 10 ani. Formularele completate la receptie se pastreaza pe toata durata Campaniei. Datele completate in formularul de contact de pe website vor fi prelucrate pe durata desfasurarii campaniei si ulterior pe o durata de până la 12 luni, iar cookieurile plasate vor fi prelucrate in conformitate cu declaratia de cookieuri de pe website-ul POLIANA, in functie de optiunile exprimate de catre persoanele vizate. Inregistrările apelurilor in Call Centre sunt stocate pe o perioada de pana la 3 ani.


#### **6. Drepturile persoanelor vizate**


In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura persoanelor vizate, pe durata Campaniei, urmatoarele drepturi:

- (i) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (ii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal, in limitele legii;
- (iv) dreptul la restrictionarea prelucrării;
- (v) dreptul de a se opune prelucrării, exceptand cazul in care dispozitii legale prevad contrariul;
- (vi) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro).

Persoana vizata isi pot exercita drepturile mentionate anterior, completand formularul de contact de la adresa <https://www.poliana.ro/contact/>

**ANEXA nr. 2 la Regulamentul Campaniei**  
- Locații participante -

		<b>Locații participante campanie</b>		
	<b>Denumire</b>	<b>Adresa</b>	<b>Program</b>	<b>Date de contact</b>
<b>Pitești</b>	PR Mioveni	Str. Cărănești nr. 1, etaj 1 (în incinta Dispensarului Mioveni)	Luni – Vineri: 07:30 – 15:30	031.9108
	PR Pitesti Bratianu	B-dul I.C. Brătianu, Bl. D6, parter (acces prin parcare interioară de la Fortuna)	Luni – Vineri: 08:00 – 16:00	031.9108
	PR Pitești Exercițiu	Str. Dr. Nicolae Cretulescu nr. 5, Bl. A2, parter, Cartier Banat	Luni – Vineri: 07:30 – 15:30	031.9108
	PR Pitești Cartier Gavana	B-dul Nicolae Balcescu, Nr. 1, Bl L6, scara C, parter, Ap.1 (Cartier Gavana)	Luni – Vineri: 07:30 – 15:30	031.9108
<b>Brașov</b>	PR Rasnov	Strada Republicii Nr.28, Jud Brasov	Luni – Vineri: 07:30 – 15:30	031.9108
	PR Brasov CF	B-dul 15 Noiembrie nr. 60 (în incinta Spitalului CF Brasov)	Luni – Vineri: 07:30 – 15:30	031.9108
	PR Brasov Zizinului	Str. Zizinului nr. 25	Luni – Vineri: 07:30 – 15:30 Sâmbătă: 08:00 - 12:00	031.9108
	PR Brasov Zorilor	Strada Zorilor Nr. 10, bloc C27	Luni – Vineri: 07:30 – 15:30	031.9108
	PR Brasov Astra	Complex Astra, Strada Saturn nr. 32	Luni – Vineri: 07:30 – 15:30	031.9108
	PR Predeal	Str. Mihail Săulescu nr. 60 (în incinta Dispensarului)	Luni – Vineri: 08:00 – 14:00	031.9108/ 0736 623 137
	PR Zarnesti	Str. Ciucas Nr.2, Zarnesti (vis-à-vis de LIDL)	Luni-Vineri: 07:30 – 15:30	031.9108
<b>Ploiești</b>	Clinica Ploiesti	Str. Gheorghe Doja Nr.23, Bl.34F, parter	Luni – Vineri: 07:00 – 15:00 Sâmbătă: 08:00 - 12:00	031.9108
	PR Ploiesti Rudului	Str. Rudului, 2B, ap. 2 (în incinta Clinicii Schnellbach Medical Care)	Luni – Vineri 07:30 –15:30	031.9108
	PR Ploiesti Domnisorii	Str. Domnișorii nr. 93 (în incinta Policlinicii Spitalului General CF)	Luni – Vineri: 07:30 – 15:30 Sâmbătă: 08:00 - 12:00	031.9108
	Pr Ploiesti Grivitei	Str.Grivitei, Nr.2, Bloc H, parter (în zona Hale)	Luni – Vineri 07:30 –15:30	031.9108
	PR Ploiești Republicii	Str. Republicii nr. 199	Luni – Vineri 07:30 –15:30	031.9108
	PR Câmpina	B-dul Carol I, nr. 59, Bl.23H, parter	Luni – Vineri 07:30 –15:30	031.9108
<b>Craiova</b>	PR Poliana Renamed	Calea Unirii 143, 200330 Craiova	Luni – Vineri 07:30 – 15:30	031.9108

		<b>Locatii participante campanie</b>		
Magazin	Judet	Adresa	Program	Contact
BEBE TEI	Brasov	Strada Zaharia Stancu Nr. 2A	Luni-vineri: 09:00-21:00 Sambata-Duminica: 09:00-19:00	0743 225 122
BEBE TEI	Craiova	Calea Bucuresti Nr. 80	Luni-Duminica: 10:00-22:00	0742 224 994
BEBE TEI	Pitesti	Strada Constantin Dobrogeanu Gherea Nr. 1	Luni-vineri: 09:00-21:00 Sambata-Duminica: 09:00-20:00	0744 374 156
BEBE TEI	Blejoii	Strada Nr. Campinii 2 (Ploiesti)	Luni-vineri: 08:00-21:00 Sambata-Duminica: 09:00-19:00	751246963